

Älykäs kylä – Toimintakortti

Toimivat tietoliikenneyhteydet

Valokuitu kylän elinvoiman perustana

Valokuidun kyläverkko

Valokuitu on luotettava ja pitkäikäinen tietoliikenneratkaisu, joka mahdollistaa sujuvat digitaaliset palvelut, etätyön, opiskelun ja yritystoiminnan. Valokuidun kyläverkko syntyy yhteistyöllä ja luo perustan kylän elinvoimalle myös tulevaisuudessa.

Valokuidun kyläverkko syntyy kylän omasta aktiivisuudesta, yhteistyöstä ja asukkaiden kiinnostuksesta liittyä verkkoon. Yhteinen tavoite luo perustan toimiville yhteyksille ja kylän tulevaisuuden kehittämiselle.

Lisätietoja ja vinkkejä - www.laajakaistainfo.fi

Toteutuspolku kyläverkon rakentamiseen

Lähtötilanne

- Kylällä ei ole valokuituverkkoa tai sen saatavuus on rajallinen.
- Nykyiset tietoliikenneyhteydet eivät vastaa kaikkien käyttäjien tarpeita.
- Kylällä on kiinnostusta parantaa yhteyksiä ja turvata niiden toimivuus tulevaisuudessa.

Kiinnostuksen kartoitus
Selvitetään asukkaiden, yritysten ja muiden toimijoiden alustava kiinnostus valokuituliittymän hankintaan.

Yhteistyö operaattorin kanssa
Käynnistetään keskustelut valokuitutoimijan ja kunnan kanssa toteutusmahdollisuuksista.

Tiedottaminen ja kylätilaisuudet
Järjestetään infotilaisuuksia valokuidun hyödyistä, kustannuksista ja toteutusvaihtoehdoista.

Suunnittelu (operaattorin tehtävä)
Arvioidaan liittyjämäärät, rakentamisalueet, aikataulu ja mahdolliset rahoitusratkaisut.

Liittyjien (naapureiden) aktivointi
Kannustetaan asukkaita ottamaan yhteyttä operaattoriin ja tekemään sopimuksia.

Verkon rakentaminen
Riittävän kiinnostuksen ja liittyjämäärän jälkeen kyläverkko rakennetaan alueelle.

Käyttöönotto
Liittymät otetaan käyttöön ja asukkaita opastetaan hyödyntämään uusia yhteyksiä.

Hyödyntäminen ja jatkokehittäminen
Valokuitua hyödynnetään etätyössä, opiskelussa, yritystoiminnassa, digipalveluissa sekä kylän yhteisöllisessä toiminnassa.

Tiedätkö oikeutesi?

Kun netti ei toimi ja puhelut pätkii

Viestinnän peruspalvelut

Toimivat puhelin- ja nettiyhteydet ovat osa arjen peruspalveluita. Suomessa kuluttajilla ja yrityksillä on oikeus saada tiettyjä viestinnän peruspalveluja kotiin tai yrityksen toimipisteeseen. Tätä kutsutaan viestinnän yleispalveluksi. Yleispalveluun kuuluvat muun muassa toimiva puhelinliittymä ja viiden megan laajakaistaliittymä.

Toimiva puhelinliittymä

Puhelinliittymä toimii **yhdessä pisteessä** kotona tai yrityksen toimipaikassa.

Jos kuuluvuus sisätiloissa on huono, voi tämä edellyttää sinulta investointia kuuluvuuden parantamiseen pöytä-GSM-laitteella ja katolle asennettavalla lisäantennilla.

Perustason nettiyhteys

Yleispalveluun kuuluvan laajakaistaliittymän latausnopeuden täytyy olla **vähintään 5 Mbit/s**.

Traficomin mukaan liittymän miniminopeuden tulee olla 3,5 Mbit/s pääsääntöisesti aina, normaalinopeuden 4,5 Mbit/s 90-prosenttisesti jokaisen neljän tunnin mittausjakson aikana ja maksiminopeuden 5 Mbit/s ainakin osan ajasta.

Traficom turvaa oikeutesi nimeämällä operaattorin tarjoamaan näitä yleispalveluja niillä alueilla, joilla ei muuten olisi riittävästi kaupallista tarjontaa. Yleispalvelu ei tarkoita automaattisesti valokuitua tai tiettyä teknistä ratkaisua. Operaattori voi itse valita, millä teknisellä ratkaisulla yleispalveluun kuuluva puhelin- ja internetyhteys toteutetaan.



*Keski-Pohjanmaan alueella valokuitua rakentavat ja tarjoavat muun muassa **Osuuskunta Keskikaista** ja **KaseNet Oy**. Näiden toimijoiden verkkosivuilta löydät tietoa alueen valokuituhankkeista.

Muistilista: Kun netti tai puhelu ei toimi

- Ota yhteys omaan operaattoriisi ja pyydä selvitys ongelmaan
- Mittaa yhteyden laatu esimerkiksi Bittimittari.fi-palvelulla useampaan kertaan ja eri paikoista
- Tallenna mittaustulokset, ongelman ajankohdat ja operaattorin vastaus.
- Selvitä, voisiko yhteyttä parantaa sisä-, ulko- tai suunta-antennilla.
- Jos ongelma ei ratkea, tee ilmoitus Traficomille verkkolomakkeella tai soittamalla p. 029 5345 610
- Sopimusongelmissa ota yhteys Kuluttajaneuvontaan
- Selvitä valokuituyhteyden saatavuus alueellasi*

Keskipohjalaiset Kylät
KAUSTISEN seutukunta
YritysKannus
Euroopan unionin osarahoittama

Kuidut käyttöön -hanke | Älykäs kylä -toimintakortti