

Älykäs kylä – Toimintakortti

Pop up -passikuvauspäivä

Henkilöllisyysasiakirjat, tunnistautuminen ja digipalvelut helpommin saavutettaviksi

Pop up -passikuvauspäivä tuo tärkeän asiointia tukevan palvelun lähelle.. Mallissa yhdistyvät virallinen passi- tai henkilökorttikuvaus, henkilökohtainen neuvonta ja digipalvelujen käytön kynnyksen madaltaminen.

Toimintamalli auttaa erityisesti niitä asukkaita, joille pitkät etäisyydet, tunnistautumisen puute tai sähköisen asioinnin epävarmuus vaikeuttavat arjen palvelujen käyttöä.

Toteutuspolku kuvauspäivän järjestämiseen

Tarpeen tunnistaminen
Alueella on asukkaita, joilla henkilöllisyysasiakirjan, passikuvan tai sähköisen asioinnin puuttuminen vaikeuttaa palvelujen käyttöä.

Kokoa pieni toteutusryhmä
Mukaan voidaan kutsua esimerkiksi kyläyhdistys, kunta, kirjasto, hanke tai muu paikallinen kumppani.

Kuvauspäivän käytännöt kuntoon
Sovitaan paikka, ajankohta, kuvaaja, hinnat, mahdollinen ilmoittautuminen ja neuvonnan järjestäminen.

Valmistele neuvonnan sisältö
Kootaan selkeät ohjeet passin ja henkilökortin hakemiseen ja poliisin ajanvaraukseen. Tulostetaan ohjeita tapahtumassa jaettavaksi (tietokortin sivu 2).

Viestitään tapahtumasta ymmärrettävästi
Kerrotaan mitä tapahtumassa voi tehdä, kenelle se sopii, mitä ottaa mukaan ja mistä saa lisätietoa.

Toteutetaan pop up -kuvauspäivä
Kuvaus ja neuvonta järjestetään samassa paikassa. Tarvittaessa osallistuja ohjataan eteenpäin poliisin lupapalveluihin.

Vinkit onnistumiseen

- Tee tapahtumasta mahdollisimman käytännöllinen ja helposti lähestyttävä.
- Kerro etukäteen, mitä osallistuja voi saada tapahtumassa valmiiksi ja mikä pitää hoitaa myöhemmin.
- Varaa aikaa henkilökohtaisille kysymyksille.
- Tee yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa, jotka tuntevat kohderyhmän.
- Huomioi myös ne asukkaat, jotka eivät seuraa digitaalisia kanavia.

Hyödyt ja vaikutukset

Kuvauspäivä tuo henkilöllisyysasiakirjan hankinnan lähelle asukkaita, helpottaa verkkopankkitunnusten ja muiden tunnistautumisvälineiden saamista sekä vahvistaa mahdollisuuksia käyttää sähköisiä palveluja itsenäisesti.

Näin haet

Passi tai henkilökortti

Käy passikuvassa

- Valokuvaamo lähettää ottamansa passikuvan sähköisesti poliisille
- Saat teksti- tai sähköpostiviestinä kuvatunnuksen, jonka avulla kuva liitetään hakemukseen

Täytä hakemus Poliisin verkkopalvelussa

- Mene osoitteeseen: asiointi.poliisi.fi
- Kirjaudu palveluun (vaatii vahvan tunnistautumisen eli pankkitunnukset tai mobiilivarmenne)
- Seuraa ohjeita ja täytä hakemus
- Liitä saamasi kuvatunnus hakemukseen
- Valitse toimitusnopeus ja noutopaikka
- Järjestelmä kertoo sinulle, vaaditaanko käynti poliisiasemalla
- Maksa hakemus verkossa

Jos hakemuksesi vaatii käynnin poliisiasemalle, varaa aika

- Ajanvarauksen voit tehdä osoitteessa asiointi.poliisi.fi tai puhelimitse 0295 419 800
- Muista ottaa mukaan edellinen passi tai henkilökortti, jos sinulla on sellainen

Nouda valmis passi valitsemastasi noutopaikasta, kun saat noutoilmoituksen

Ota huomioon:
Sähköisen passi- tai henkilökorttihakemuksen tekeminen edellyttää vahvaa tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.



Älykäs kylä – Toimintakortti

Jos et voi tai halua asioida verkossa, voit tehdä hakemuksen myös poliisiasemalla. Asiointi poliisiasemalla vaatii ajanvarauksen. Ajanvarauksen voit tehdä osoitteessa asiointi.poliisi.fi tai puhelimitse 0295 419 800 (avoinna arkisin klo 8.00 - 16.15). Huomaa, että verkossa tehty hakemus on halvempi ja nopeampi.

Keskipohjalaiset Kylät
KAUSTISEN seutukunta
YritysKannus
Euroopan unionin osarahoittama

Kuidut käyttöön -hanke | Älykäs kylä -toimintakortti