



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

VN/27154/2022



Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Yhdessä Digiin!

- etänä ja kylätaloilla

Aija Kaunisto

hanketyöntekijä, digituen kehittäjä, digitukija, digimentori

20.5.2025

Yhdessä digiin! -ohjelma

klo 13:05 Keski-Pohjanmaan liitto (*Marianne Hästbacka*)

klo 13:15 Älykkäät kylät -hanke esittäytyy
(*Miia Tiilikainen, Santtu Lehto, Jorma Ronkainen*)

klo 13:30 SeniorSurf (*Eero Tuomenoksa*)

klo 13:40 Kelan digituki (*Hanna Salmén*)

klo 13:50 Kosti ry
(*Vesa Mäkelä, Kati Paasila, Sanna Haapakangas*)

klo 14:00 Kompassin Digimyyrät
(*Hanna Tynkkynen, Liisa Korpi*)

klo 14:10 eSeniorit (*Hanna Saarinen*)

klo 14:20 Kirjaston digituki (*Kati Salmén*)

klo 14:30 Soiten digituki ja puolesta asiointi
digipalveluissa (*Aija Kaunisto*)

Ohjelman loppuun jätetään aikaa myös vapaalle
keskustelulle.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite





Huomioitavaa

1. **Annetaan esiintyjille rauha** eli pidetään mikrofonit kiinni ja kamerat suljettuina. Myös etäkatsomoissa maltetaan antaa toisille rauha kuunnella ja seurata ohjelmaa.
2. Koko tapahtuman ajan voi esittää kysymyksiä ja kommentoida vapaasti Teamsin keskustelupalstalle kirjoittamalla.
3. Tapahtuman lopussa on aikaa vapaalle keskustelulle sekä Teamsissa että etäkatsomoissa.
4. Toivomme, että annat **palautetta** tapahtumasta sen päätyttyä. Linkki palautelomakkeelle laitetaan keskustelupalstalle.
5. Tapahtuma **tallennetaan** puheenvuorojen osalta. Lopussa tapahtuvia keskusteluja ei tallenneta.





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Soiten digituki



Digituen ratkaisut

Soiten ammattilaiset tarjoavat tukea digiasiointiin erilaisissa asiakaskontakteissa, kuten chat-kanavissa, puhelimessa ja vastaanotoilla.

Lukuisat **Tartu Digiin!** -tapahtumat, -tilaisuudet sekä -pop up:t koko Keski-Pohjanmaan alueella.

- On järjestetty myös yksityistilaisuuksia järjestöille ja erilaisille matalan kynnyksen ryhmille.
- Soiten digitukijan tai digipalveluiden edustajan voi ”kutsua kylään” esim. järjestöjen tilaisuuksiin.





Digituen ratkaisut

Digipalvelupisteet Halsualla, Kokkolassa, Toholammilla ja Vetelissä.

- Tiivis yhteistyö kuntien kanssa.
- Lähidigitukea on saatavilla 1-2 kertaa kuukaudessa; Työntekijäresurssi tulee hankkeesta vuosina 2023-2025.
- Lähidigituen osalta yhteistyötä tehdään eSenioreiden sekä Digimyyrien ja Digiapureiden kanssa.





Digipalvelupisteet

- Sijaitsevat kunnantaloilla, pois lukien Kokkolan digipalvelupiste, joka on Soiten omassa kiinteistössä.
- Toimistohuoneeseen verrattavissa oleva tila, josta löytyy laitteisto ja nettiyhteydet.
- Maksuton ja ajanvaraukseton palvelu.
- Voi käyttää joko omatoimiseen tai tuettuun verkkoasiointiin sekä kehittää digitaitoja itseopiskelumateriaalien avulla.
- **Etävastaanottomahdollisuus** esimerkiksi sosiaali- ja terveyspalveluihin ja Kelaan.
- Toimii **Suomi.fi-valtuuksien** rekisteröintipisteinä.





Digituen ratkaisut

Asukkaille suunnattu **Tukea digiasiointiin!** –osuus löytyy digisoite.fi-sivustolta.

- Sivustolta löytyy linkit **digitukipalveluiden** omille nettisivuille sekä digipalveluiden kirjallisia käyttöohjeita.
- Kehitteillä on asukkaille suunnattu oma **digituki-sivusto**, josta löytyy jatkossa keskitetysti kaikki kuvalliset ja kirjalliset ohjeet sekä ohjevideot digipalveluista, tietoa alueellisesta ja valtakunnallisesta lähi- ja etädigituesta sekä materiaalia omien digitaitojen edistämiseen.





Tulossa

Asiakkaiden digivertaisohjaajatoimintaa ollaan laajentamassa vammaispalveluiden lisäksi aikuissosiaalityön työtoiminnan puolelle.

Kokkolaan tulee toinen digipalvelupiste keskustan tuntumaan Soiten tiloihin (terveystie 1). Piste siirtyy Sote-keskukseen rakennuksen valmistuttua.

Yhteisöllisen asumisen yksiköihin Kokolan Kuusikumpuun ja Kaustisen Kanttorinkulmalle tulee asukkaille suunnattuja digipalvelupisteitä.





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Puolesta asiointi digipalveluissa

Suomi.fi-valtuudet

- Suomi.fi-valtuutus on **sähköinen valtakirja**, jolla annetaan lupa, eli valtuutetaan joku toinen henkilö hoitamaan asioita valtuuttajan puolesta **digitaalisissa palveluissa**.
- Valtuuttaa voi yhden tai useamman luotettavan, täysi-ikäisen ja oikeustoimikelpoisen läheisen tai muun henkilön asioimaan valtuuttajan puolesta tai hänen kanssaan.
- **Valtuuttaja**, on henkilö, joka antaa valtuuden (puolesta-asiointioikeuden).
- **Valtuutettu**, on henkilö, joka saa valtuuden asioida valtuuttajan puolesta.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite



Suomi.fi-valtuudet voi tehdä monella tapaa

- Omatoimisesti kotona omalta laitteelta Suomi.fi-valtuudet palvelussa [Suomi.fi](https://suomi.fi)
- Tuettuna digituen tarjoajien avulla
- Hyvinvointialueen valtuuspisteillä, jolloin puhutaan *avustetusta valtuuttamisesta*
 - Valtuudet voidaan antaa vain sote-asiointipalveluihin sekä apteekkiasiointiin
- Digi- ja väestötietoviraston palvelupisteessä
- Erillisellä hakemuksella: [Hakemuksella valtuuttaminen - Suomi.fi](#)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite



Suomi.fi-valtuudet

Valtuutuksen tekeminen Suomi.fi-valtuudet palvelussa edellyttää **vahvaa sähköistä tunnistusta**, esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Mikäli tunnistusvälineet puuttuvat tai omatoiminen valtuuksien tekeminen ei onnistu syystä tai toisesta, Soiten palvelupisteissä voi antaa sähköisiä valtuutuksia avustetusti.

- Kokkolan terveystieteiden tutkimuskeskuksen infopisteellä mariankadulla (aika varattava)
- Keski-Pohjanmaan keskussairaalan geriatrian poliklinikalla (aika varattava)
- Digipalvelupisteillä (tarkista ajat soite.fi/digipalvelupiste)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite



Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Aija Kaunisto

hanketyöntekijä, Soite
+358 40 804 3317

aija.kaunisto@soite.fi
digipalvelut@soite.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme



www.soite.fi