

Etäopastusta senioreille – Apua digiin vapaaehtoisilta vertaisopastajilta

20.5.2025

SeniorSurf-toiminta, Vanhustyön keskusliitto
Eero Tuomenoksa



SeniorSurf

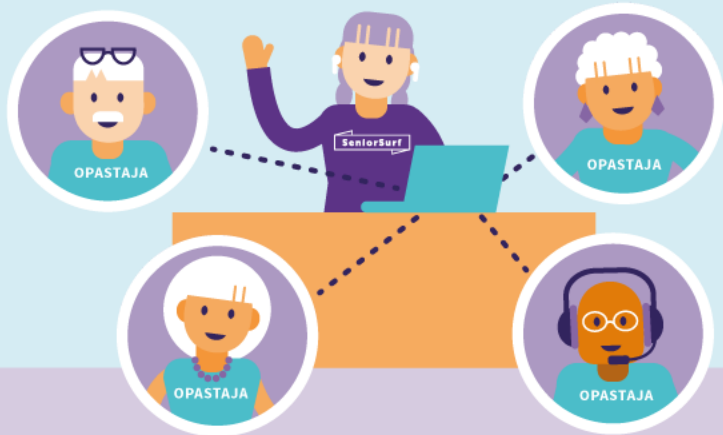


Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

SeniorSurf vahvistaa seniorien digiosallisuutta

SeniorSurf

SurfAreenalla pääsen kohtaamaan muita digiopastajia.



Arvokas vanhuus on ihmisoikeus myös digiyhteiskunnassa!



Etäopastus onkin yllättävän helppoa!



Mistähän saisin apua tämän kännykän kanssa?

Löydät opastuspaikat kartalta tai voit pyytää etäopastusta.



Miten meidän senioreille voisi järjestää digiopastusta?



Näiden vinkkien avulla opastaminen sujuu!



Nyt minäkin alan ymmärtää digiä.



Saat vinkkejä meidän aineistoista tai työpajoista.



Vanhustyön keskusliitto

Etäopastuksen asiakaspolku



Vanhustyön keskusliitto

SeniorSurf



www.seniorsurf.fi



Vertaisopastus

- Opastajana vapaaehtoinen digiopastaja
- Opitaan yhdessä, kaikkea ei tarvitse osata!
 - Tyhmiä kysymyksiä ei ole!
 - Henkilökohtaista ja luottamuksellista: yksi opastaja opastaa yhtä ihmistä kerrallaan
 - Ryhmäopastus ja tietoiskut
- Etenee opastettavan tahdissa
 - Ei aikatavoitteita
 - Kertaus ja muistiinpanojen tekeminen mahdollista
- Digitaitojen oppiminen monipuolista ja tehokasta





ETÄOPASTUS

SeniorSurf

YHTEISTYÖSSÄ:



KOTOKARTANOSÄÄTIÖ
Hyvää ikääntymistä

Jyväskylän ikääntyvien
yliopisto



Digistöd för seniorer av jämnåriga handledare

Lämna en begäran om handledning

www.seniorsurf.fi/digistod

HANDLEDNING VID EN TID SOM PASSAR DIG

DISTANSHANDLEDNING FÖR SENIORER

- är gratis och personlig.
- sker i din egen takt, om önskat ämne.
- sker via telefon eller dator, vid behov med hjälp av stödande program.

Be om handledning som stöd för din digitala kompetens, så letar vi upp en lämplig handledare.

Handledarna är pålitliga frivilliga kamrathandledare från hela Finland.

Digital handledning kan vara:

- Inläring av nya färdigheter
- Lösning av digitala problem
- Uppmuntran och rådgivning i digitala frågor

Gör en begäran om handledning

via webbformuläret på **www.seniorsurf.fi/digistod**

I SAMARBETE MED:

• Enter ry • Mukanetti ry • Savonetti ry • Joen Severi ry
• HelsingforsMission • Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf:s Verkosta virtaa -verksamhet • Kotokartanosäätiö • Jyväskylän ikääntyvien yliopisto

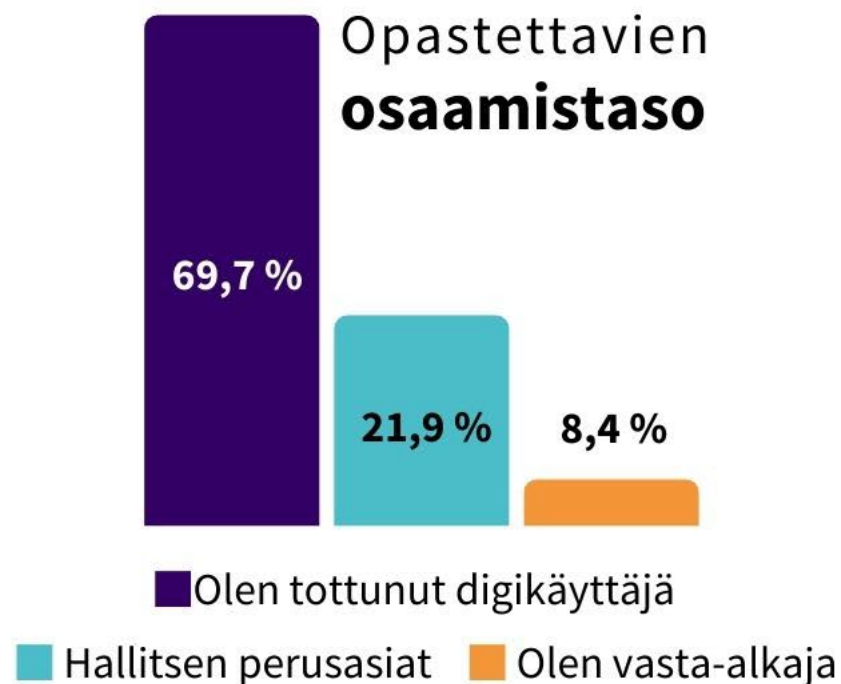
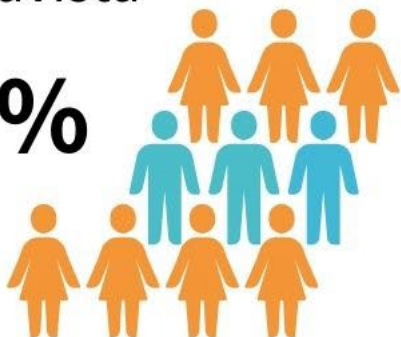
Ketkä etäopastusta pyytävät?

74

Opastettavien
keski-ikä
vuotta

Opastettavista

n. **70%**
naisia



1156
Opastuspyyntöä



92
Paikkakuntaa



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Tilastot aikaväliltä 6.3.2023-1.3.2025

Minkälaisia etäopastukset ovat?

53

Keskimääräinen
opastuksen kesto
minuuttia

1116

Tehtyä opastusta

92



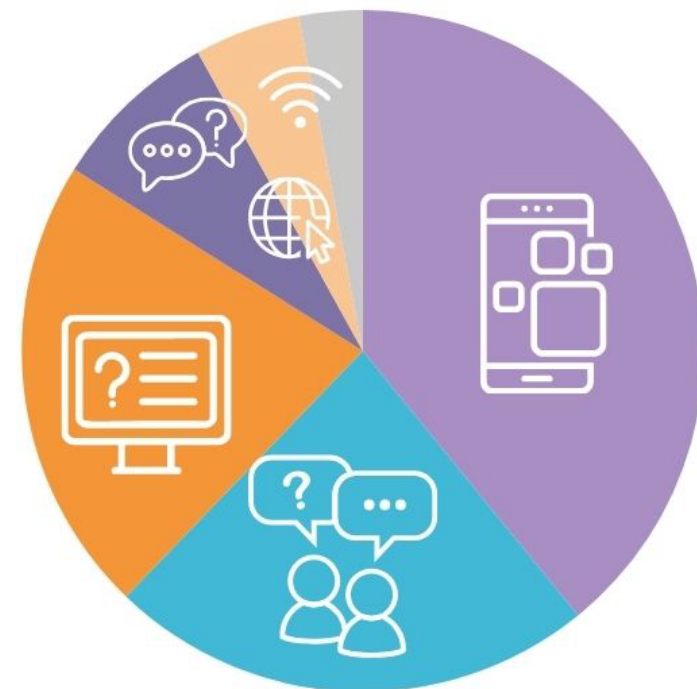
Paikkakuntaa

30

Opastajaa

OPASTUSPYYNNOT TEHTÄVÄTYYPEITTÄIN

- Ohjelman tai sovelluksen käyttö n. 39%
- Digipulman ratkaisu n. 22%
- Laitteen käyttö n. 21%



- Muu n. 10%
- Verkkoyhteys n. 5%
- Laitteen tai sovelluksen hankinta n. 3%

Nyt saamaani opastusta olisin
tarvinnut jo vuosia sitten tehdessäni
ensimmäisiä omien digivälineiden
valintoja.

Nainen, 69-vuotias

Koin suurta onnistumisen iloa, kun mieltäni
painanut ongelma ratkesi. Opastus oli ihan
”kädestä pitäen” opetusta. Opastaja oli
nähnyt paljon vaivaa ongelmani kohdalla,
että hän pystyi olemaan samassa
tilanteessa, kuin minä olin pulmani kanssa.

Nainen, 73-vuotias

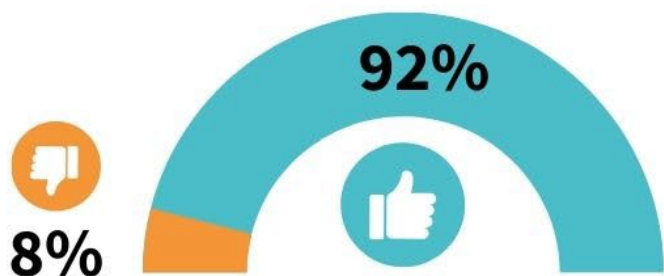


ETÄOPASTUS

SeniorSurf

Mitä opastettavat ajattelevat palvelusta?

Tunne opastuksen jälkeen



642
Opastuspalautetta

Palvelun käyttö on helppoa



Luottamus digiosaamiseen vahvistui



Opastukselle oli tarpeeksi aikaa



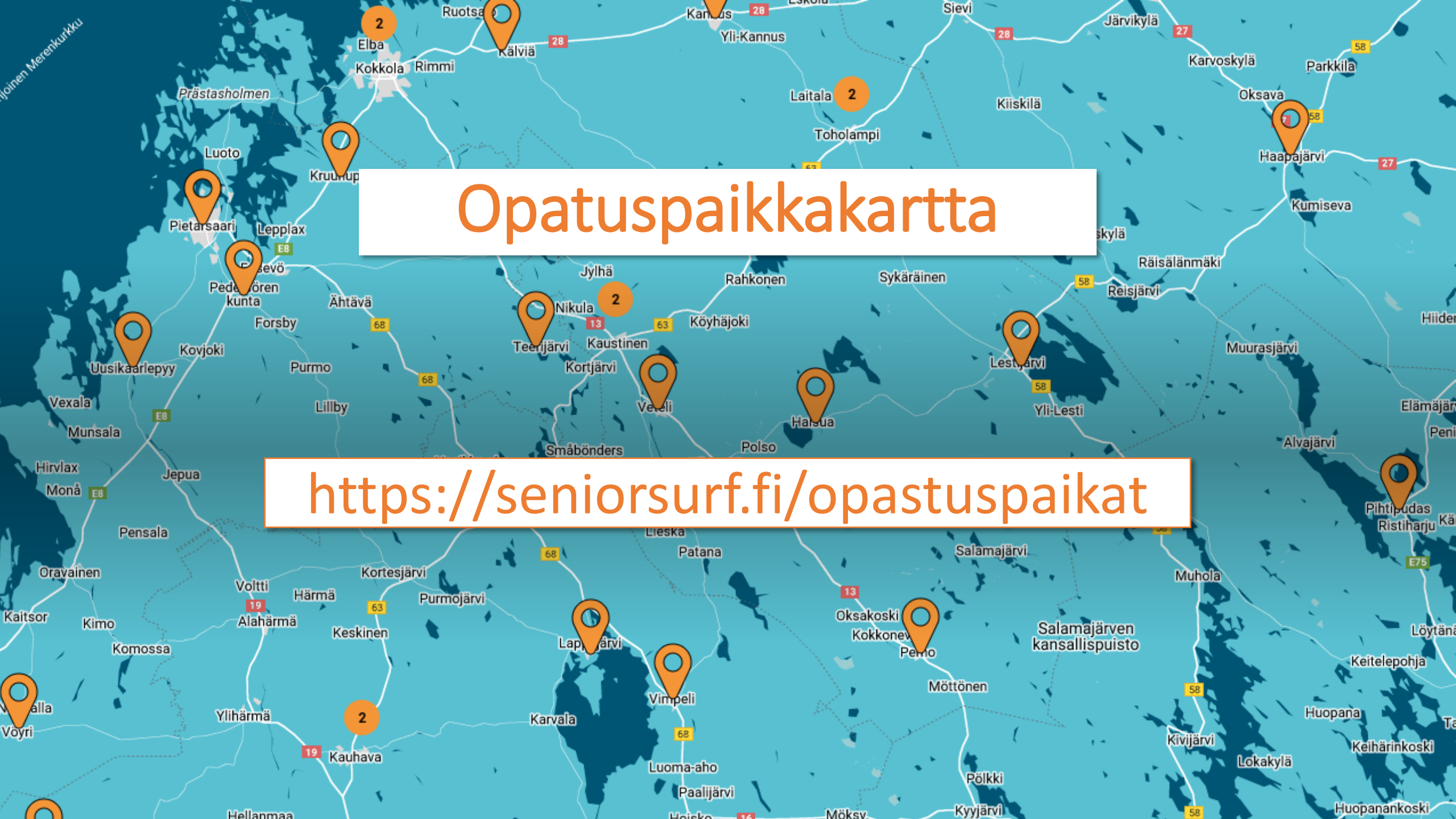
Sain apua digipulmaani



Samaa mieltä Eri mieltä

Ongelmani oli pieni,
mutta avuntarve suuri,
kun "bitti" oli poikittain.



A map of the Oulu region in Finland, showing various towns and lakes. Orange location pins are placed at several points, including Luoto, Pietarsaari, Uusikaarlepyy, Kruunup, Kälviä, Laitala, Toholampi, Nikula, Teenjärvi, Kaustinen, Kortjärvi, Veteli, Halsua, Lestijärvi, Yli-Lesti, Pihtipudas, Ristiharju, Oksakoski, Kokkonen, Perno, Vimpeli, Karvala, Luoma-aho, Paalijärvi, Kyyjärvi, Kivijärvi, and Huopana. Some pins have numbers inside them, such as '2' near Kälviä, Laitala, Nikula, and Kauhava, and '1' near Haapajärvi. The map also shows major roads like E8, E68, E63, E58, and E75, and various lakes like Lestijärvi, Muurasjärvi, and Salamajärvi.

Opastuspaikkakartta

<https://seniorsurf.fi/opastuspaikat>

Apua ja ohjeita digin käytön tueksi

<https://seniorsurf.fi/materiaalipankki>

Löydä selkeitä ohjeita ja oppaita:

- Älypuhelimien ja tabletin käyttö
- Sähköpostit, verkkopankit, tunnistautuminen
- Turvallisuus netissä

Tulostettava ja helposti luettava

Sopii itseopiskeluun tai yhdessä opetteluun

Hyvä paikka aloittaa tai kerrata digiasioita rauhassa



SENIORI, ÄLÄ JÄÄ YKSIN DIGIPULMIEN KANSSA!

Maksutonta ja kiireetöntä opastusta on saatavilla ympäri Suomen



**ETSI LÄHIN DIGIOPASTUSPAIKKASI,
MISSÄ LIIKUTKIN**

500 opastuspaikkaa yhdellä kartalla osoitteessa
www.seniorsurf.fi/opastuspaikat



**DIGIOPASTUSTA JA NEUVONTAA
PUHELIMITSE - SINNE, MISSÄ OLET**

Pyydä opastusta **www.etäopastus.fi**
tai 044 700 7101 (puhelun hinta pvm/mpm)

Opastajina yhteistyökumppanien vapaaehtoiset ja muut digiopastajat

SeniorSurf



Kiitos!

Eero Tuomenoksa

eero.tuomenoksa@vtkl.fi

seniorsurf@vtkl.fi

050 599 9779

www.seniorsurf.fi



[@SeniorSurf Suomi](#)



www.seniorsurf.fi/uutiskirje