

Kirjaston digituki

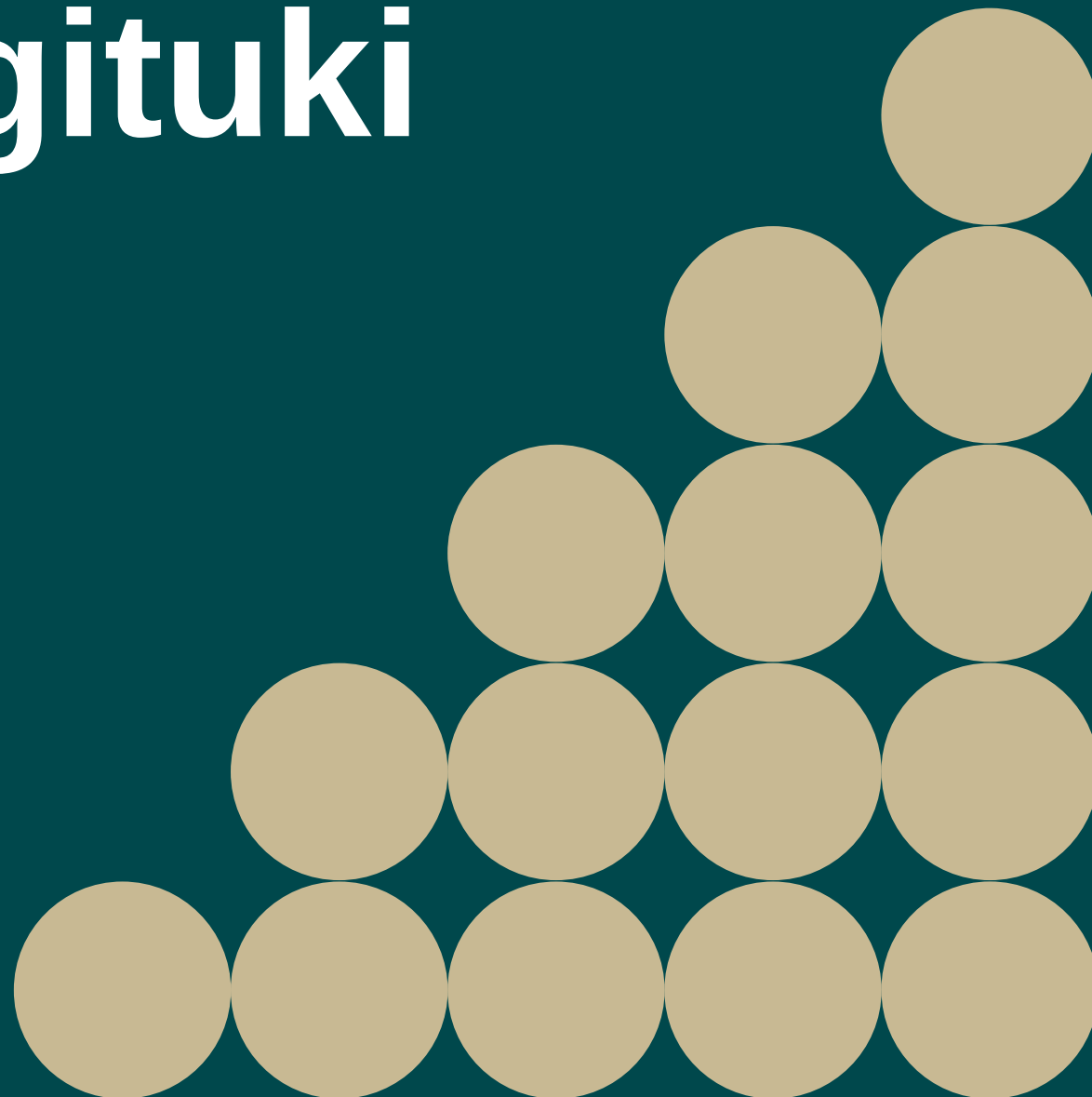
Yhdessä digiin!

20.5.2025

Kokkolan kaupunginkirjasto

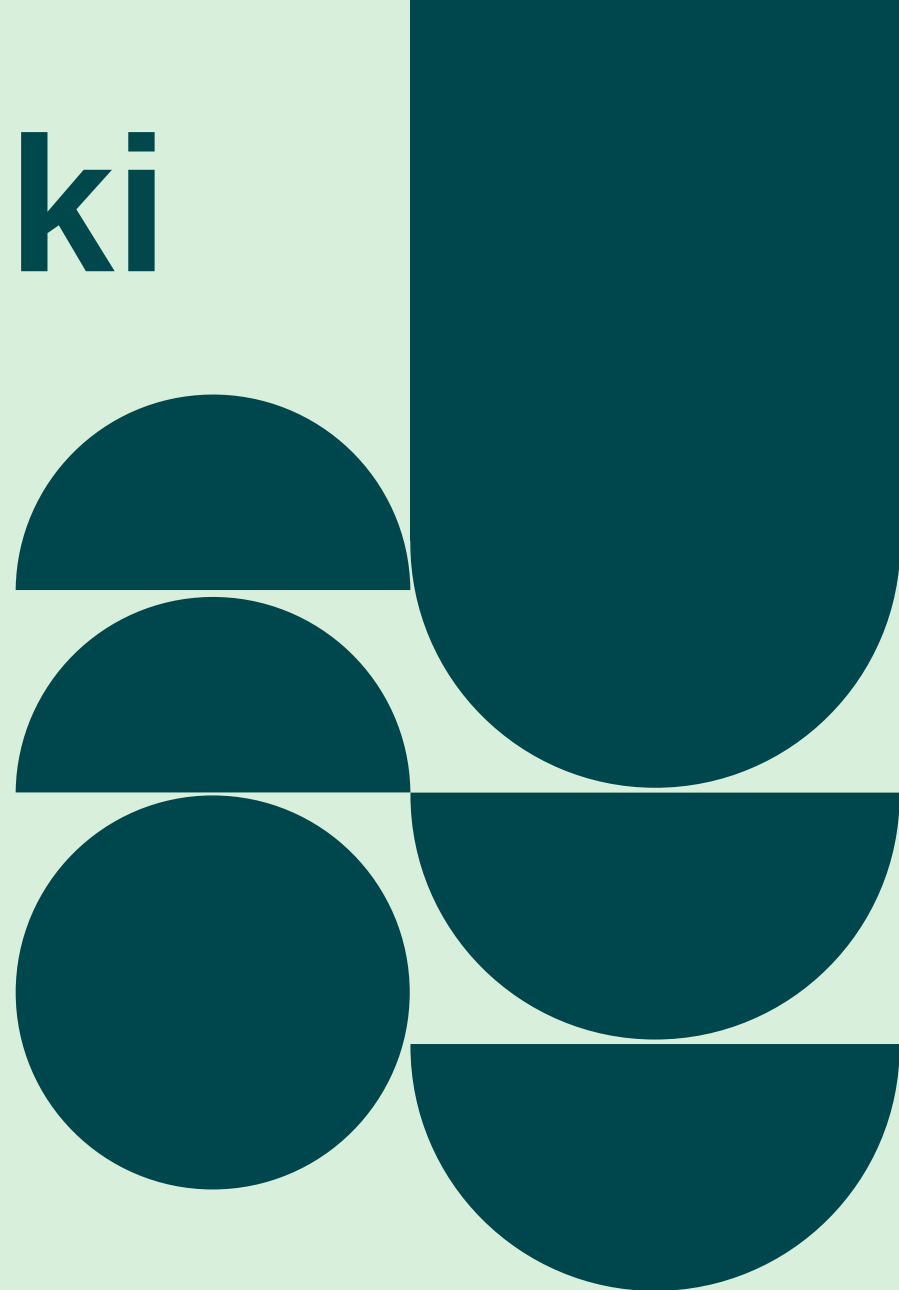
Kati Salmén

E-aineistovastaava



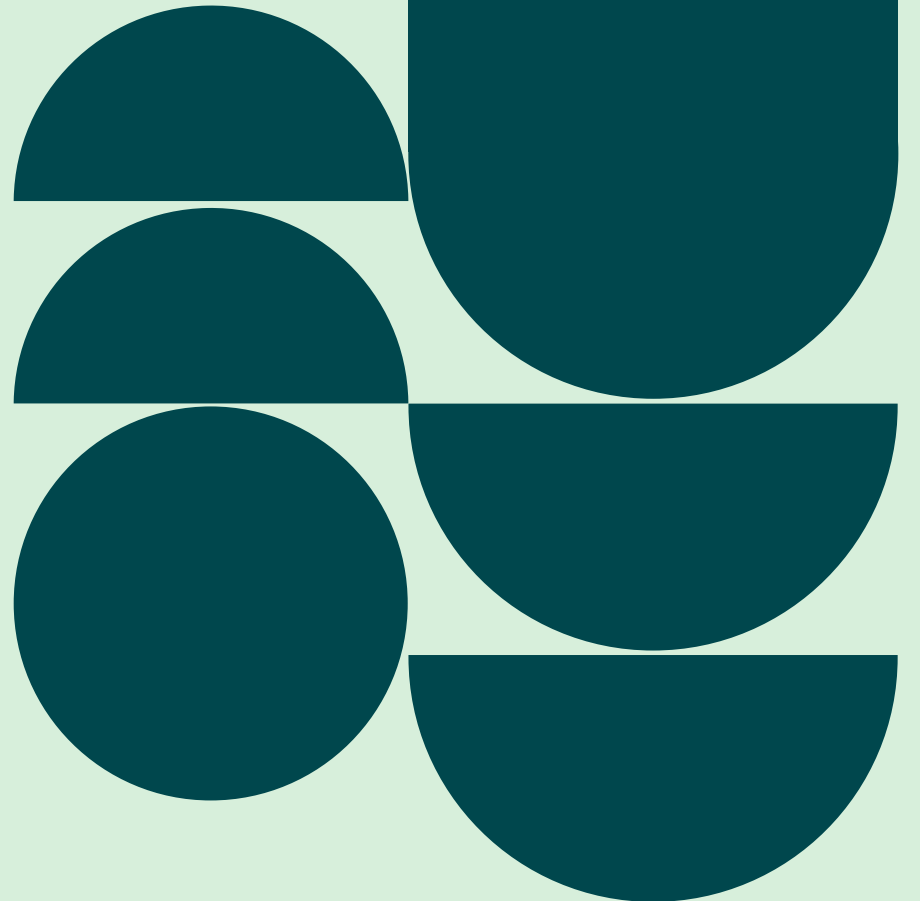
Kirjaston digituki

- Kirjaston lakisääteisenä tehtävänä on pitää ihmiset mukana yhteiskunnassa ja edistää tasa-arvoa. Digitaito on osa luku- ja kansalaistaitoja, ja niiden opettaminen sekä tuen antaminen on kirjaston tehtävä.
- Kirjasto on monelle jo ennestään helposti lähestyttävä, matalan kynnyksen paikka, jossa on helppo kysyä myös digiasioista tutulta asiakaspalvelijalta.
- Tarjoamme henkilökohtaisen asiakaspalvelun lisäksi myös tiloja, laitteita, langattoman verkon sekä latausmahdollisuuden.



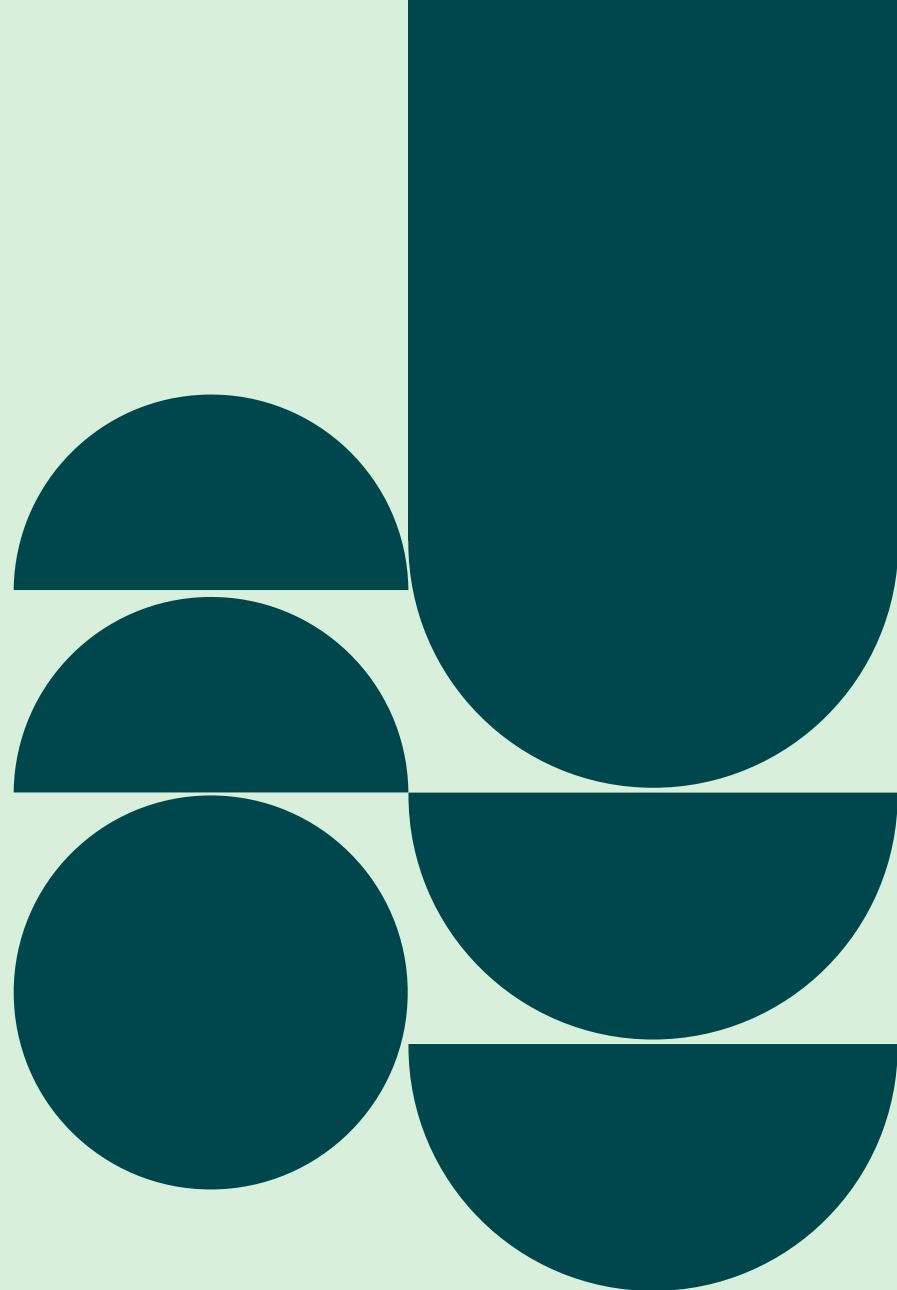
Autamme kirjaston omien palvelujen käytössä ja muiden palvelujen äärelle

- Neuvomme kirjastojen verkkopalvelujen, e-aineistojen ja kirjaston digitaalisten asiakaspalvelukanavien ja asiakkaille tarkoitettujen laitteiden sekä ohjelmien käyttöä
- Opastamme asiakkaan oikean palvelun äärelle osana tietopalvelua
- Autamme ymmärtämään digitaalisten palvelujen tietosuoja ja niihin liittyviä toimintatapoja ja sääntöjä
- Neuvomme vahvaa tunnistautumista vaativia palveluja yleispiirteisesti, noudatamme digituen eettistä ohjeistusta
- Autamme asiakasta laitteiden ja ohjelmien peruskäytössä



Digitukea yhdessä muiden kanssa kirjastotilassa

- Kirjastoissa järjestetään yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa koulutuksia ja opastuksia digitaalisten palvelujen käytöstä
- Digiopastusten järjestämiseksi verkostoidumme digipalveluja tarjoavien ja digitaitoja opastavien toimijoiden kanssa
- Meiltä saa myös tietoa muista omalla alueella digitukea antavista tahoista ja digitaalisen asioinnin neuvoista



Yleisimmät digipulmat

- Verkkokirjaston käyttö: tiedonhaku, varaaminen ja lainojen uusiminen
- Kirjaston sähköinen aineisto: E-kirjasto-sovellus ja käyttäjäksi rekisteröityminen, digilehdet, digitaaliset elokuvat ja musiikki
- Sähköinen asiointi eri kanavissa
- Kirjaston laitteiden käyttö, tulostaminen ja skannaaminen
- Nettiin pääsy, oikean sivun tai palvelun löytäminen ja muut yleiset asiat



APUA DIGIIN KIRJASTOSSA!

- Rohkaistu kokeilemaan!
- Kirjasto auttaa digimaailmaan.
- Kysy, lehdistä, kirjoista, elokuvista, musiikista – mistä vaan.
- Autamme laitteitasi peruskäytössä ja monenlaisten palvelujen löytämisessä.

Muista, että sähköiset tunnistamisen välineet ovat henkilökohtaisia. Kirjasto auttaa palvelujen äärellä, mutta ei tee puolestasi ostoja tai tilisiirtoja eikä asioi viranomaisten kanssa. Kun opastuksessa käytetään omaa laitetta, on vastuu laitteesta ja ohjelmistoista aina sinulla itselläsi.